

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ ЗА UV-C 2020 УРЕДИ ЗА ДЕЗИНФЕКЦИЯ

1. Гаранционни срокове.

Гаранционните срокове започват от датата на издаване на гаранционната карта и са валидни до датата отбелязана за всеки един продукт в полето ГАРАНЦИЯ. Гаранционната карта се запазва от КУПУВАЧА, до изтичане на гаранционния срок. Всяка рекламация задължително се предявява с оригиналната гаранционна карта.

ГАРАНЦИОННИ СРОКОВЕ ЗА UV-C 2020 УРЕДИ ЗА ДЕЗИНФЕКЦИЯ:

1.1. Уреди за дезинфекция - 24 месеца.

1.2. Източници на UV-C лъчение (T8 или PL-L) за моделите с контролер - 6300 работни часа (часовете се отчитат от вграденият контролер в уреда).

1.3. Източници на UV-C лъчение (T8 или PL-L) за модели без контролер - 6300 работни часа или 12 месеца (при работа на уреда не повече от 17 часа на ден).

2. Рекламации.

2.1. Клиентът предявява рекламация през времето на гаранционния срок веднага след забелязване на повредата.

2.2. Рекламацията се предявява по следния начин:

- на място в офиса на **ПРОИЗВОДИТЕЛЯ** всеки работен ден в работно време на адрес: **село Волюяк, ул. "Бел камък" 9** и след предварително уведомление на email: service@ikis-sl.com

2.3. Доставете на място дефектирания продукт или го изпратете с куриерска фирма, заедно с гаранционната карта до нашият офис на адрес: **село Волюяк, ул. "Бел камък" 9**.

2.4. Транспортирането на дефектирания продукт до офиса на **ПРОИЗВОДИТЕЛЯ** е за сметка на **КУПУВАЧА**. Доставки с куриерски фирми на дефектирания продукт, които са пуснати за сметка на **ПРОИЗВОДИТЕЛЯ**, няма да бъдат приемани и ще бъдат върнати обратно на **КУПУВАЧА** за негова сметка.

2.5. Ремонтът на дефектирания продукт се извършва в законовия срок до 30 дни от датата на получаване.

3. Условия за работа, транспорт, съхранение и инсталация:

3.1. При транспортиране на устройствата да се спазват правилата предписани на опаковката от производителя.

3.2. Включването на устройство след транспортиране, да става само след като е престояло в помещението поне 1 час за аклиматизация.

3.3. Нормалният температурен режим на работа на устройствата е различен и е отбелязан в придружаващата го документация.

3.4. Устройствата се включват към електрическата мрежа само посредством изправен и занулен шуко контакт.

3.5. Напрежението на електрическата мрежа трябва да е $230V \pm 10\%$ с честота 50 Hz, в съответствие със стандарт БДС IEC 60038.

3.6. Върху устройствата и около тях, не трябва да се поставят предмети, които биха затруднили тяхната вентилация и охлаждане.

3.7. При гръмотевични бури, устройствата да се изключват от контактите.

3.8. Устройствата е задължително да се пазят от сътресения и удари .

3.9. Устройства, които не са влаго и водоустойчиви, да се монтират в помещения с влажност не повече от 85% RH.

3.10. Ако устройство е включено към разклонител, то към разклонителят не трябва да има включени други големи консуматори на ток, като електрически радиатори, печки, климатици и др.

4. Отпадане на гаранцията.

КУПУВАЧА губи правото си на гаранция в следните случаи:

4.1. При липса, заличаване или увреждане на идентификационен/сериен номер или гаранционна, предупредителна или информационна лепенка.

4.2. При повреди причинени от неправилно транспортиране, преместване, съхранение и инсталиране.

4.3. При повреди причинени от гръмотевични бури, мълнии, светкавици, пожар, наводнение и всички други природни бедствия.

4.4. При неизправност или големи колебания в електрическата мрежа включително и моментно пусково пренапрежение /токов удар/.

4.5. При опит за отстраняване на дефект от некомпетентно и неупълномощено от **ПРОИЗВОДИТЕЛЯ** лице.

4.6. При срязан или повреден кабел на захранването.

5. Неотстраними дефекти.

6.1. В установен случай на неотстраним дефект по време на гаранционния срок, **ПРОИЗВОДИТЕЛЯ** подменя дефектираният продукт с нов в рамките на 30 дни, след установяване на неотстранимия дефект

6.2. Подмяната на дефектирал продукт с нов, се извършва със същият модел. Ако към момента, даденият модел вече не се предлага за продажба от **ПРОИЗВОДИТЕЛЯ**, се заменя с негов нов аналогичен модел, без да се налага **КУПУВАЧЪТ** да заплаща допълнително.

За повреди причинени от неизпълнението на т.3 и т.4 от гаранционните условия или обстоятелства независещи от **ПРОИЗВОДИТЕЛЯ**, същият НЕ носи отговорност, гаранцията отпада и отстраняването на повредите става само срещу заплащане.

ПРОИЗВОДИТЕЛ: ИКИС СЛ ООД	ГАРАНЦИОННА КАРТА	КУПУВАЧ:
адрес: с. Волюяк 1346, ул."Бел камък" 9.		адрес:
email: service@ikis-sl.com	Дата на покупка:	телефон:

Наименовани на уред за дезинфекция	Сериен/Партиден номер на уреда	Гаранционен срок
ERASER UV-C 2020		24 месеца

ГАРАНЦИЯТА Е ВАЛИДНА САМО ПРИ ПОПЪЛВАНЕ НА ВСИЧКИ АТРИБУТИ НА ГАРАНЦИОННАТА КАРТА И ЗАДЪЛЖИТЕЛНО ИЗПРАТЕНИ СКАНИРАНО КОПИЕ НА ГАРАНЦИОННАТА КАРТА И ДОКУМЕНТ ЗА ПРОДАЖБА НА e-mail: service@ikis-sl.com.



ИЗВЪРШЕНИ ГАРАНЦИОННИ РЕМОНТИ

Модел на продукта	Сериен/ партиден номер	Проявен дефект	Дата на приемане в сервиза	Дата на изписване от сервиза	Статус на ремонта	Гаранция до